**Хачатрян Кристине Артуровна, КЭО 2 курс**

Самостоятельная работа. Дисциплина «Управление IT-проектами для корпоративного обучения».

**Задание 3. Инвариантная самостоятельная работа.**

**ИСР 6. Проведение юзабилити-тестирования с использованием шкалы "System Usability Scale" образовательного IT-продукта.**

Ссылка на юзабилити-тестирование с использованием шкалы "System Usability Scale" в Google Форме:

[**https://docs.google.com/forms/d/1bmBGbg3iPaTaY7fMq4BiroCutjrttS80TNsBCU\_tsmg/edit?usp=sharing**](https://docs.google.com/forms/d/1bmBGbg3iPaTaY7fMq4BiroCutjrttS80TNsBCU_tsmg/edit?usp=sharing)

Мною был проведён юзабилити-тестирования с использованием шкалы "System Usability Scale" Moodle с версией 1.9, с помощью анкетирования.

Анкета состоит из 10 вопросов с 5 вариантами ответов на выбор. Показан вопросник SUS для оценки удобства использования веб-сайта Moodle с версии 1.9. По шкале от "Полностью согласен" до "Категорически не согласен". Мною были опрошены группа из 30 человек.

**Вопросы анкеты, приобрела следующий вид:**

1. **Я думаю, что хотел бы часто пользоваться этим сайтом?**

* Категорически не согласен
* Не согласен
* Нейтральный
* Согласен
* Полностью согласен

1. **Я нахожу веб-сайт излишне сложным?**

* Категорически не согласен
* Не согласен
* Нейтральный
* Согласен
* Полностью согласен

1. **Я думал, что веб-сайт прост в использовании?**

* Категорически не согласен
* Не согласен
* Нейтральный
* Согласен
* Полностью согласен

1. **Я думаю, что мне понадобится поддержка технического специалиста, чтобы иметь возможность использовать этот веб-сайт?**

* Категорически не согласен
* Не согласен
* Нейтральный
* Согласен
* Полностью согласен

1. **Я обнаружил, что различные функции на этом веб-сайте хорошо интегрированы?**

* Категорически не согласен
* Не согласен
* Нейтральный
* Согласен
* Полностью согласен

1. **Я думаю, что на этом сайте слишком много несоответствий?**

* Категорически не согласен
* Не согласен
* Нейтральный
* Согласен
* Полностью согласен

1. **Я бы предположил, что большинство людей очень быстро научатся пользоваться этим сайтом?**

* Категорически не согласен
* Не согласен
* Нейтральный
* Согласен
* Полностью согласен

1. **Я нахожу веб-сайт очень громоздким в использовании?**

* Категорически не согласен
* Не согласен
* Нейтральный
* Согласен
* Полностью согласен

1. **Я чувствовал себя очень уверенно, используя этот сайт?**

* Категорически не согласен
* Не согласен
* Нейтральный
* Согласен
* Полностью согласен

1. **Мне нужно было многому научиться, прежде чем я смогу приступить к работе с этой системой?**

* Категорически не согласен
* Не согласен
* Нейтральный
* Согласен
* Полностью согласен

## 

## **Оценка по Шкале удобства использования системы (SUS).**

Прежде чем перейти к более сложной части - оценки Шкалы удобства использования системы интерпретации (SUS), было необходимо сначала рассчитать оценку SUS для каждого из респондентов.

Шаг 1: Преобразовать шкалу в число для каждого из 10 вопросов.

* Категорически не согласен: 1 балл
* Не согласен: 2 балла
* Нейтральный: 3 очка
* Согласен: 4 пункта
* Полностью согласен: 5 пунктов

Шаг 2: Вычислите

* X = Сумма баллов по всем нечетным вопросам- 5
* Y = 25 – Сумма баллов по всем четным вопросам
* Оценка SUS = (X + Y) x 2,5

## **Оценка по Шкале удобства использования системы интерпретации (SUS)**

Оценка SUS сможет оценить ваши показатели удобства использования с точки зрения эффективности, результативности и общей простоты использования. Хотя каждый ответ дает оценку по шкале от 0 до 100, не принимайте его за процент или процентиль.

Средний балл SUS составляет [68](https://measuringu.com/sus/). Это просто означает, что оценка 68 просто поставит вас на 50-й процентов. Ниже приводится общее руководство по интерпретации оценки SUS:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка SUS** | **Класс** | **Рейтинг Прилагательных** |
| > 80.3 | A | Отлично |
| 68 – 80.3 | B | Хорошо |
| 68 | C | Окей |
| 51 – 68 | D | Бедный |
| < 51 | F | Ужасный |

**Вывод:**

По результатам анкетирование, удалось получить результаты, что в большем случае участники давали **ХОРОШУЮ** оценку сайта по вопроснику SUS для оценки удобства использования веб-сайта Moodle с версии 1.9.